



PFiF – Pflege in Führung

Seminarbeschreibung 2 + 1 + 1 Tage

Iris Seim
pmc AG i.L.
Saarbrücker Straße 126
66292 Riegelsberg
Tel: 06806 95151 0
Fax: 06806 95151 28
Email: info@pmcag.de
<http://www.pmcag.de>



i.L.

Pflege in Führung | 2 +1 +1 Tage



Vielleicht kennen Sie das:

- Sie sind noch unsicher in Ihrer Führungsrolle und wollen Ihre persönliche Autorität steigern.
- Sie sind neu in Ihrer Führungsrolle und möglicherweise haben Sie Mitarbeitende im Team, die schon lange dabei sind und Sie testen wollen.
- Das Rad dreht sich schneller als Sie laufen können und Sie sind mittlerweile am Limit...
- Sie haben Mitarbeitende, die die Atmosphäre vergiften und die Leistungsfähigkeit des gesamten Teams beeinträchtigen.
- Ihre Mitarbeitenden tun nicht das, was sie sollen und Sie wissen nicht, wie Sie das ansprechen können, ohne die Person zu demotivieren.
- Sie haben junge Mitarbeitende der „Generation Z“ – und sind unsicher im Umgang mit den Ihrer Meinung nach überzogenen Empfindlichkeiten....
- Sitzungen und Meetings effektiv zu leiten gehört zu Ihren Aufgaben, aber Sie haben das nie gelernt...
- Es gibt immer wieder Situationen, die Sie triggern. Sie reagieren unangemessen, obwohl Sie es nicht wollen.
-



Pflege in Führung | Seminarinhalte:

Selbstführung

- Psychologische Zusammenhänge bei Stress
- Krafräuber / Kraftquellen
- Kreis der Einflussnahme , Love it, leave it, change it
- Innere Antreiber kennenlernen – Selbsttest

Selbstmanagement

Lernen sich und andere zu strukturieren und zu fokussieren, Meetings effektiv zu leiten

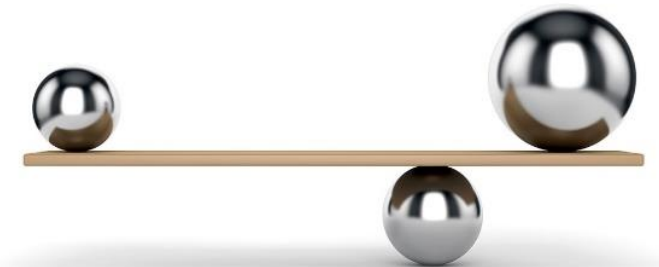
Einstieg in das Modell des „Situativen Führens“

- Aufgabenbezogene Analyse der Reifegrade von Mitarbeitern und Vermittlung der jeweils geeigneten Führungsstile, um optimale Ergebnisse zu erzielen.
- Wie führe ich Mitarbeiter die
 - nicht können & nicht wollen; wollen, aber nicht können; könnten, aber nicht mehr wollen; können & wollen
 - Neue Mitarbeitende schnell und effektiv einarbeiten

Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen

Die KRAFT von Kontakt / Dialog & Gespräch

- Mitarbeiterorientierung, Anerkennung von Leistung, Wertschätzung einer Person, soziale Unterstützung und das Wahrnehmen von Konflikten und das aktive Eingreifen, fördern das Wohlbefinden und sind auf Gruppenebene besonders relevant.
- Ein konkretes Werkzeug ist das Durchführen von Gesundheits- und Kritikgesprächen:
 - Fehlzeiten
 - Korkenzieher
 - Konstruktive Kritik
 - Stabilisierungs- & Ressourcengesprächewerden erarbeitet und in Rollenspielen eingeübt



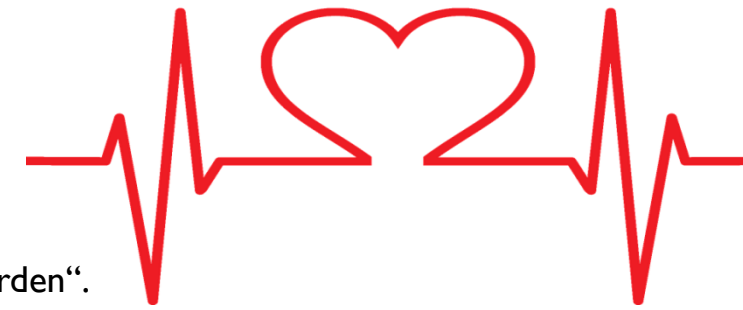
Pflege in Führung | Nutzen



- Sie können das Modell des Situativen Führens anwenden und Ihre Mitarbeiter passgenau führen. Mit Hilfe dieses Modells können neue Mitarbeiter effektiv eingearbeitet werden und Sie wissen genau, was Sie Ihnen zumuten und von ihnen erwarten können.
 - Dieses Modell nützt Ihnen auch im Umgang mit sich Selbst auch, wenn Sie keine disziplinarische Macht haben, zB. als Schicht – oder Stationsleitung.
 - Sie setzen die Führungstool sofort und effizient um bei sich selbst oder bei anderen. Selbstführung ist grundsätzliche Voraussetzung für die exzellente Führung von Mitarbeitenden.
 - Sie lernen den „Psychologischen Vertrag“ kennen und mit klaren Zielen führen. Ihre Anerkennung im Team wird dadurch wachsen.
 - In kniffligen Situationen können Sie ihre eigenen Kräfte mobilisieren, und Ihnen gelingt es Ihre Mitarbeitenden in die Kraft zu bringen.
 - Sitzungen werden effektiv und ergebnisorientiert und Sie können die Nörgler in ihre Schranken verweisen.
 - Sie sind in der Lage, mit unterschiedlichen Persönlichkeiten unterschiedlich umzugehen, diese entsprechend zu motivieren und wissen, warum Ihnen der Umgang mit bestimmten Menschen leichter fällt.
 - Ihnen sind die Aufgaben einer Führungskraft bewusst und können Ihr Amt und Ihre unterschiedlichen Rollen gekonnt einsetzen.
 - Sie können unangemessenes Verhalten wertschätzend ansprechen und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeitenden erhalten.
 - Sie merken, wenn Sie in ungute „Spielchen und Dramen“ geraten und können wieder aussteigen.
 - Mitarbeiterorientierung, Anerkennung von Leistung, Wertschätzung einer Person, soziale Unterstützung und das Wahrnehmen von Konflikten und das aktive Eingreifen, fördern das Wohlbefinden und sind auf Gruppenebene besonders relevant.
- Sie bekommen:**
- Mehr Handlungssicherheit in Ihrer Rolle als Führungskraft und grundlegende Techniken zur Weiterentwicklung Ihrer Wahrnehmungs- und Kommunikationsfähigkeit.



Die Trainer | Iris Seim



„Damit das Mögliche entsteht,
muss immer wieder das Unmögliche versucht werden“.



Möglichkeitendenkerin, mit einer Liebe zu Baumärkten, Rucksackreisen und fünf Töchtern, davon zwei ehemalige Au-pair-Mädchen, in die sie sich einfach verliebt hat.

Sie lebt im Saarland und kann überall auf der Welt zuhause sein.

Ausbildungen

- Diplom Psychologin
- Gestalttherapeutin
- DV-NLP-Lehrtrainerin
- Coach ECA
- Systemische Therapie und Beratung
- Strukturaufstellung
- INSIGHTS-Discovery: Zertifizierung als Trainerin
- Fortbildung in den Bereichen systemische Beratung, Kommunikation, Gruppen und einzeldynamischen Prozessen

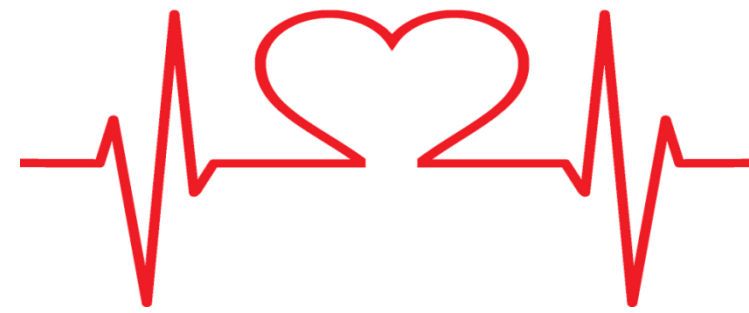
Berufserfahrungen

- zwei Jahre klinische Erfahrung inkl. Drogentherapie
- mehrjährige werksinterne Erfahrung in der Umsetzung von Gruppenarbeit in der Automobilindustrie
- Mitarbeiterqualifizierung
- Implementierung von KVP-Prozessen
- Team und Einzelcoaching
- Über 20 Jahre Beratung und Training in der freien Wirtschaft
- Seit über 20 Jahren Ausbilder für Trainer und Coaches
- Lehrkraft Universität des Saarlandes
- Gründung pmc AG (2002)

Schwerpunkte

- Beratung und Training in der Gesundheitsbranche
- Ausbildung zum firmeninternen Coach und Trainer
- Moderatorenausbildung
- Führungskräfteausbildung und Coaching in Wirtschaft und Pflege
- Laterales Führen
- Projektmanagement
- Teamtraining und Teamcoaching
- Konfliktmoderation / Training; Begleitung von Problemlöseprozessen
- Assessmentcenter
- Lebenslagencoaching

Die Trainer | Ludger Schabbing



„Das eigentliche Leben beginnt
am Ende deiner Komfortzone“.

Gebürtiger Münsterländer und Wahl-Saarländer, Vater von drei erwachsenen Kindern

Bergwandern, Radfahren und Skilaufen über die Hochebenen Norwegens und klassische Musik sorgen für die notwendige Ruhe; Rucksackreisen, Motorradfahren im Dschungel Vietnams und Livekonzerte von ACDC und Rammstein für die Lebensenergie.

Ausbildungen

- Diplom-Theologe
- Diplom-Sozialpädagoge
- Qualitätsmanager, Qualitätsauditor
- Coach ECA
- Weiterbildungen in klientenzentrierter Gesprächsführung, Themenzentrierter Interaktion, Systemische Therapie und Beratung
- Transaktionsanalyse
- Strukturaufstellungen

Berufserfahrungen

- Leitung mehrerer Einrichtungen und Dienste im sozialen Bereich
- Implementierung von Qualitätsmanagement-systemen und Durchführung interner Audits in zahlreichen Dienstleistungs-unternehmen
- 2005 Gründung eines Unternehmens für work-life-balance und employee assistance programs; 13 Jahre Geschäftsleitung (Finanzen, Vertrieb) und Personalverantwortung für ca. 60 Mitarbeitende
- Coaching von Führungskräften
- seit Januar 2019 Senior Consultant pmc AG

Schwerpunkte

- Supervision und Coaching
- Entwicklung neuer Dienstleistungen und Projekte
- Beratender Vertrieb
- Projektkoordination
- Führungskräfte training
- Führungskräfte coaching
- Resilienztraining
- Lebenslagen coaching